

スパムメール対策につきまして

彩ネット株式会社

## 目次

1. スпамメール対策につきまして .....	3
2. スпамレポートメールにつきまして .....	3
3. 「[AntiSpam] スпамレポート」の操作方法.....	3
3.1. メール内の【サイトショートカット】のリンクから受信メール画面へ移動する。 ..	4
3.2. 受信メール画面.....	4
3.3. 許可フィルタ画面 .....	5
3.3.1. 許可フィルタの追加方法 .....	5
3.3.2. 許可フィルタの削除方法 .....	6
3.4. 遮断フィルタ .....	7
3.4.1. 遮断フィルタの追加方法 .....	7
3.4.2. 遮断フィルタの削除方法 .....	8
3.5. ログアウト(Log-Out)について.....	9

## 1. スпамメール対策につきまして

インターネットでは、無差別かつ大量にスパムメール（迷惑メール）が不特定多数の場所から送信されている状況があります。スパムメール対策を施していない環境ではメールシステムが機能しなくなる事象が多く発生しています。このことからスパムメール対策は常時必要であり、当ネットワークで管理しているメールサーバでも日常的に様々なスパムメール対策を実施しております。スパム対策の詳細につきましては、セキュリティ上の事も御座いますので詳細は非公開である事をご理解頂きますようお願い致します。

## 2. スпамレポートメールにつきまして

スパムメールと疑われるメールを受信した場合には、以下の様な「[AntiSpam] スпамレポート」をタイトルとしたメールを配信しております。

レポートの受信メール一覧でタイトルや送信者からスパムメールと判断できる場合は、特に何もする必要はありません。誤判定と思われる場合は、以下の説明に沿って対応をお願いします。

```
"Administrator" <Administrator@sdx.ne.jp> wrote:
(2017/00/00 00:00)
スпамレポートメールです。
【要約情報】
-----
レポート対象時間： 年 月 日 00時00分- 年 月 日 00時00分
発送時間： 年 月 日 00時00分
ユーザアカウント： info@ドメイン名
受信メール： 正常(1) / スпам(1) / ウィルス(0) / 合計(2)
-----
【受信メール一覧】
=====
| 番号 | 時間 | 区分 | タイトル | 送信者 | フィルタリング情報 |
=====
| 1 | 2017-10-04 00:00:00 | スпам | 件名 <<2017.00.00 vol.357>> | アカウント名@ドメイン名 | RPD エンジン, X-CTCH-RefID: str=0001.0A150205.59D42B72.0089,ss=3,pt=R_555374,fgs=0 (全体遮断) |
-----
サイトショートカット： https://as.sdx.ne.jp/personal/index.php?auth=token&token=d9c3b74c0d3c0d2191ae860b60a39443168c9f2bfee42724dc755ba9b3a3c743&email=info@ドメイン名
```

## 3. 「[AntiSpam] スпамレポート」の操作方法

「[AntiSpam] スпамレポート」をタイトルとしたメールを受信して、その詳細を確認または操作する場合は、次の方法で対応をお願いします。

3.1. メール内の【サイトショートカット】のリンクから受信メール画面へ移動する。

3.2. 受信メール画面



- 「受信メール」画面  
受信したメールを表示します。
- 「検索」ボタン  
「メール種類」で 正常 スパム ウイルス をチェックなどして「検索」ボタンを押すと対象のメールを一覧に抽出することができます。
- 「削除」ボタン  
選択したメールを一覧から削除します。
- 「ファイル保存」ボタン  
選択したメールをファイルに保存できます。
- 「メール復旧」ボタン  
選択したメールを復旧させて受信する事ができます。
- 「許可」ボタン  
選択したメールの情報を許可フィルタに追加します。
- 「遮断」ボタン  
選択したメールの情報を遮断フィルタに追加します。  
※既にスパムと判定されているメールはシステム側で遮断をするため、遮断フィルタには追加できません。

ヘッダーボタン

- ヘッダの「許可フィルタ」ボタン  
「許可フィルタ」画面が開き、メール受信時に適用される許可フィルタの確認、追加、削除ができます。

- ヘッダの「遮断フィルタ」ボタン  
「遮断フィルタ」画面が開き、メール受信時に適用される遮断フィルタの確認、追加、削除ができます。
- ヘッダの「Log-Out」ボタン  
ログアウトします。

### 3.3. 許可フィルタ画面

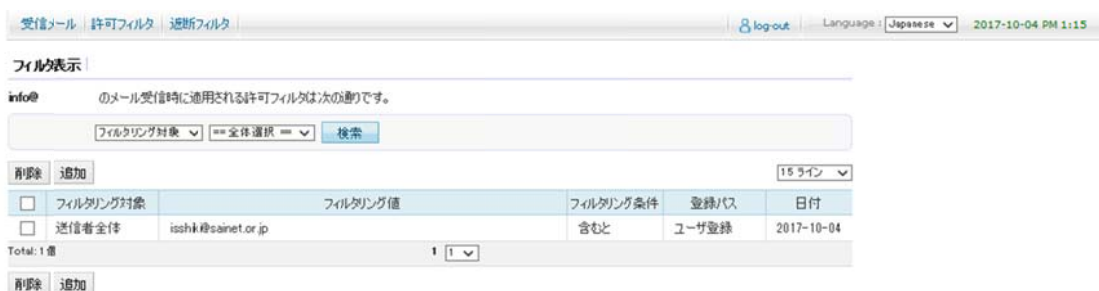
#### 3.3.1. 許可フィルタの追加方法

「追加」ボタンを選択すると次の画面になる。

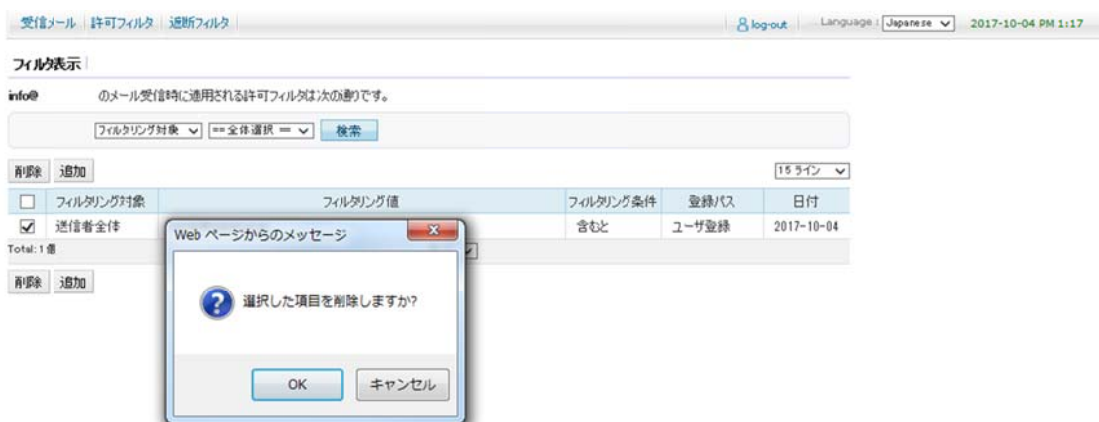
「フィルタリング値」に許可をするアドレスを入力して「保存」ボタンを押す。

処理が完了します。

### 3.3.2. 許可フィルタの削除方法



許可フィルタを削除したい行にチェックをいれ、「削除」ボタンを選択。



「選択した項目を削除しますか?」と表示されたら「OK」ボタンを押す。



処理が完了します。

### 3.4. 遮断フィルタ

#### 3.4.1. 遮断フィルタの追加方法

受信メール | 許可フィルタ | 遮断フィルタ | log-out | Language: Japanese | 2017-10-04 PM 1:10

**フィルタ表示**

info@ のメール受信時に適用される遮断フィルタは次の通りです。

フィルタリング対象 == 全体選択 == 検索

削除 追加 15ライン

フィルタリング対象	フィルタリング値	フィルタリング条件	登録済	日付
検索結果が存在しません				

Total: 0件 1

削除 追加

「追加」ボタンを選択。

受信メール | 許可フィルタ | 遮断フィルタ | log-out | Language: Japanese | 2017-10-04 PM 1:12

**フィルタ追加**

個人のメール受信時に適用されるフィルタ情報を追加できます。

基本ヘッダ | タイトル | 本文 | 添付ファイル

基本ヘッダ

フィルタリング対象 送信者全体

フィルタリング条件 含むと

フィルタリング値 例) test@test.com

保存 取消

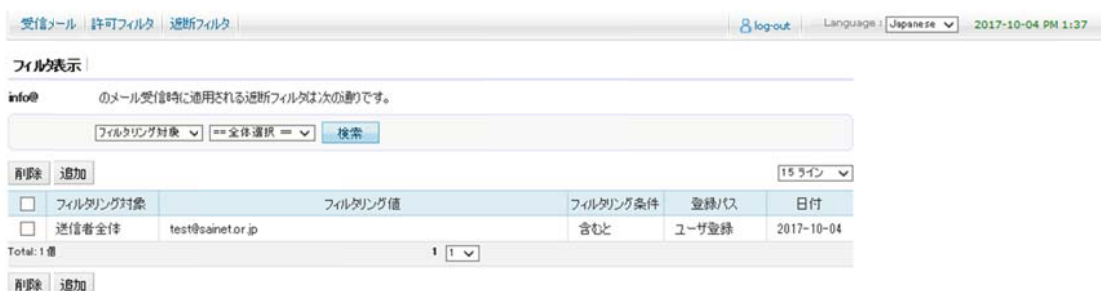
「フィルタリング値」に遮断をするアドレスを入力して「保存」ボタンを選択。

処理を完了しました。  
3秒後に以前のページへ自動的に移動します。

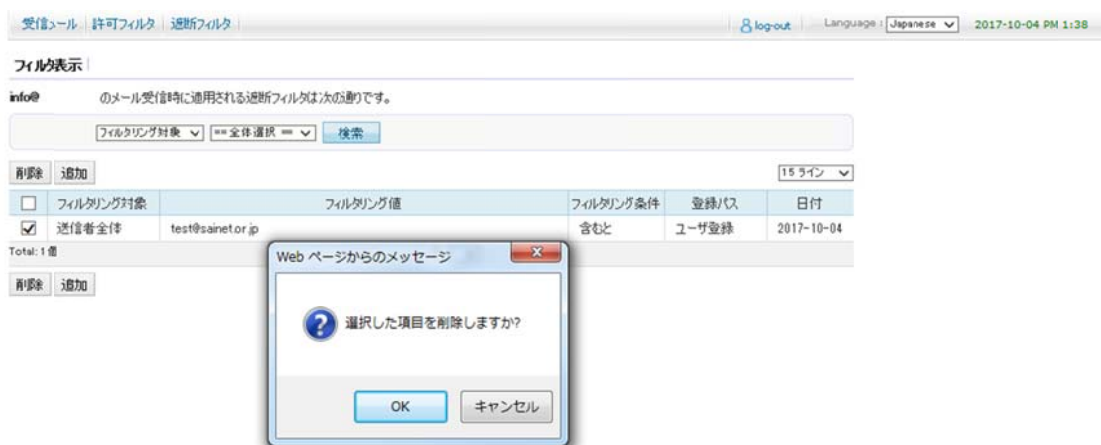
確認

処理が完了します。

### 3.4.2. 遮断フィルタの削除方法



許可フィルタを削除したいメールアドレスにチェックをいれ、「削除」ボタンを選択。



選択した項目を削除しますか? と表示されたら OK を選択

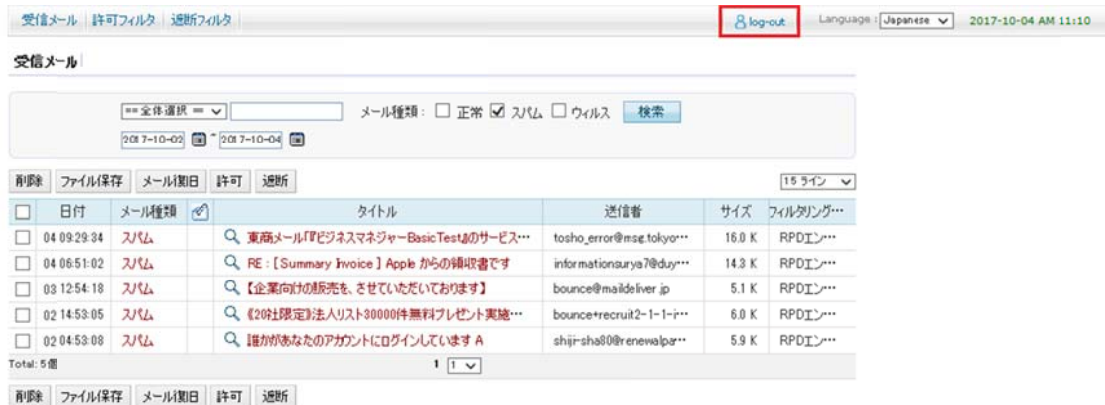


処理が完了します。



### 3.5. ログアウト(Log-Out)について

ログアウトする際には必ずメニューの「Log Out」をクリックして終了します。



The screenshot shows an email management interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for '受信メール' (Received Mail), '許可フィルタ' (Allowed Filter), and '遮断フィルタ' (Block Filter). To the right of these buttons is a 'log-out' button, which is highlighted with a red rectangular box. Further right, the language is set to 'Japanese' and the time is '2017-10-04 AM 11:10'. Below the navigation bar, the main content area is titled '受信メール' (Received Mail). It features a search bar with a dropdown menu set to '==全件選択==' and a search button. Below the search bar, there are date range filters for '2017-10-02' and '2017-10-04'. A table of email items is displayed with columns for '削除' (Delete), 'ファイル保存' (Save File), 'メール期日' (Mail Date), '許可' (Allow), '遮断' (Block), 'タイトル' (Title), '送信者' (Sender), 'サイズ' (Size), and 'フィルタリング...' (Filtering...). The table contains five rows of email items, all marked as 'スパム' (Spam). Below the table, it shows 'Total: 5 個' and a page number '1' with a dropdown arrow. At the bottom, there are buttons for '削除' (Delete), 'ファイル保存' (Save File), 'メール期日' (Mail Date), '許可' (Allow), and '遮断' (Block).